



## **eduBS-Desktop 2: Workaround März 2022**

**Stand: 16.03.2022**

Liebe Lehr- und Fachpersonen, liebe Schülerinnen und Schüler, liebe Eltern

Aufgrund unvorhergesehener Komplikationen eines technischen Updates ist der eduBS-Desktop aktuell nicht wie gewohnt aufrufbar. Dieses Dokument informiert über den aktuellen Fehler und verschiedene Möglichkeiten, damit der eduBS-Desktop trotzdem verwendet werden kann.

### **Fehlerbeschreibung/zu erwartender Fehler**

Wird der eduBS-Desktop via Windows-Startmenü gestartet, erscheint teilweise eine Fehlermeldung oder der eduBS-Desktop startet nicht wie gewohnt.



### **Workaround/Umgebungsmöglichkeiten**

Bitte beachten Sie folgende mögliche Workarounds/Umgebungsmöglichkeiten zur Nutzung des eduBS-Desktop 2:

- 1 NUTZUNG VIA BROWSER.....2**
- 2 DIE STOREFRONT-APP AKTUALISIEREN.....3**
- 3 DEN CITRIX-RECEIVER ZURÜCKSETZEN .....4**

### **ServiceDesk/Support**

Für weitere Fragen zur Nutzung des eduBS-Desktop sowie zu den beschriebenen Umgebungsmöglichkeiten steht Ihnen der ServiceDesk via folgende Kontaktdaten zur Verfügung:

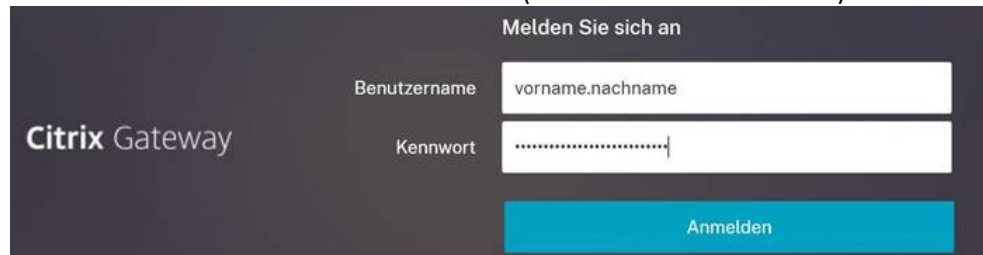
+41 61 373 31 31  
[support@edubs.ch](mailto:support@edubs.ch)

## 1 Nutzung via Browser

- Starten Sie einen Browser (Edge, Chrome)
- Geben Sie die URL ein: <https://ng.edubs.ch/vpn/index.html>



- Melden Sie sich mit Ihrem eduBS- Account (i.d.R. vorname.nachname) an.



Melden Sie sich an

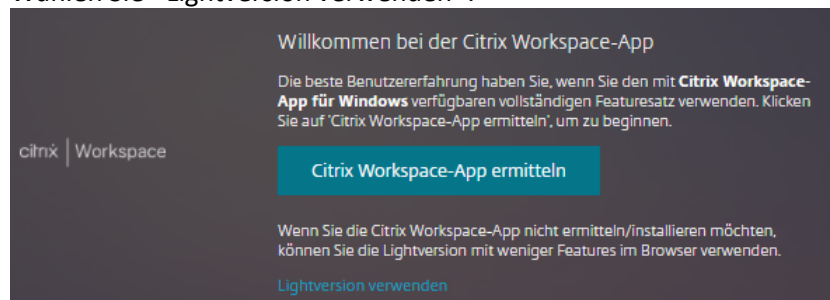
**Citrix Gateway**

Benutzername:

Kennwort:

**Anmelden**

- Wählen Sie «Lightversion verwenden».



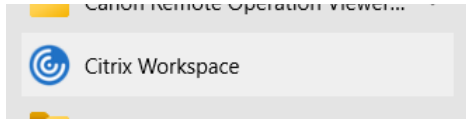
- Klicken Sie auf «eduBS-Desktop 2 Production». Ein Klappenmenü öffnet sich. Wählen Sie «Öffnen».



Der eduBS Desktop 2 startet. Sie können nun wie gewohnt im Browserfenster auf dem eduBS-Desktop arbeiten.

## 2 Die Storefront-App aktualisieren

- a) Öffnen Sie das Windows-Startmenü . Starten Sie die App «Citrix Workspace» .



- b) Klicken Sie oben rechts im Fenster auf Einstellungen (Zahnrad-Symbol). Klicken Sie auf «Apps aktualisieren».



- c) Klicken Sie auf «eduBS-Desktop 2 Production». Ein Klappenmenü öffnet sich. Wählen Sie «Öffnen».



### 3 Den Citrix-Receiver zurücksetzen

Dieses Vorgehen empfehlen wir für alle eduBS-Books.

*Hinweis für ICT Betreuungspersonen: Abhängig vom installierten Image ist dies auch auf den Poolgeräten möglich (ausschliesslich Schritte e) - g)).*

- a) Klicken Sie in der Taskleiste unten rechts mit der rechten Maustaste auf das Symbol für den «Citrix Workspace» (blau-weisser Kreis). Wählen Sie «Erweiterte Einstellungen».  
Tipp: Falls Sie kein Citrix Symbol in der Taskleiste sehen, prüfen Sie, ob es sich unter dem kleinen weissen Pfeil nach oben versteckt.



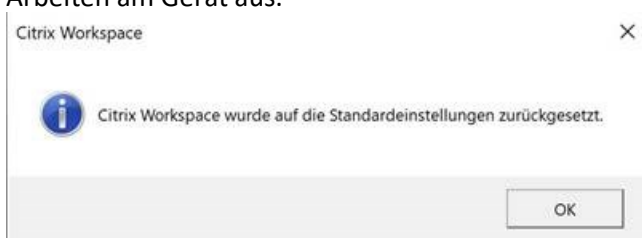
- b) Wählen Sie «Citrix Workspace zurücksetzen»



- c) Bestätigen Sie das Zurücksetzen mit «Ja».



- d) Warten Sie auf die Bestätigung des Vorgangs. Führen Sie währenddessen keine anderen Arbeiten am Gerät aus.



- e) Einmalig müssen Sie nun ihren eduBS-Account wieder hinterlegen. Geben Sie unter «Konto hinzufügen» ihre eduBS-Emailadresse ein.

Lehrpersonen: [vorname.nachname@edubs.ch](mailto:vorname.nachname@edubs.ch)

Lernende: [vorname.nachname@stud.edubs.ch](mailto:vorname.nachname@stud.edubs.ch)

The screenshot shows a Citrix Workspace window titled 'Konto hinzufügen'. The main text asks for a 'Firmen-E-Mail-Adresse oder die von der IT-Abteilung angegebene Serveradresse eingeben:'. A text input field contains the email address 'vorname.nachname@stud.edubs.ch'. At the bottom, there is a checkbox labeled 'Dieses Fenster bei der Anmeldung nicht automatisch anzeigen.' which is checked. Two buttons, 'Hinzufügen' and 'Schließen', are located at the bottom right.

- f) Geben Sie Ihren eduBS-Benutzernamen(i.d.R. vorname.nachname) und ihr eduBS-Passwort ein.

The screenshot shows a Citrix Workspace login dialog box. The 'Benutzername:' field contains 'vorname.nachname' and the 'Kennwort:' field is filled with dots. A red error message with an 'X' icon reads 'Falscher Benutzername oder falsches Kennwort'. Below the fields are 'Anmelden' and 'Abbrechen' buttons. At the bottom, there is a 'Sichere Verbindung' indicator with a lock icon.

- g) Falls nötig, geben Sie die Login Daten erneut ein und bestätigen Sie diese erneut.

The screenshot shows a Citrix Workspace login dialog box. The 'Benutzername:' field contains 'vorname.nachname' and the 'Kennwort:' field is filled with dots. The 'Kennwort speichern' checkbox is checked. Below the fields are 'Anmelden' and 'Abbrechen' buttons. At the bottom, there is a 'Sichere Verbindung' indicator with a lock icon.

h) Klicken Sie auf «eduBS-Desktop 2 Production». Ein Klappenmenü öffnet sich. Wählen Sie «Öffnen».



Der eduBS-Desktop 2 öffnet sich. Sie können nun wie gewohnt auf dem eduBS-Desktop arbeiten.