Wiederherstellungsschlüssel finden

Autor: Dominik Monti, Fredy Studer

Ausgangslage

• Sie haben das Passwort mehrmals auf dem Gerät falsch eingegeben und das Gerät ist nun blockiert?

Settle 7-1	1 Definition marks
	Der Computer wurde gesperrt
	Geben Sie den Wiederherstellungsschlüssel ein, um den Computer wieder verwenden zu können (Tastaurdavourt: Deutsch)
	Suchen Sie nach ihrem Wiederherstellungskennwort anhand der folgenden informationen. Sie könem den PC auch zurücksetzen.
	So finden Sie finnen Schlasset
	- Weitere Informationen erhalten Sie hier: aka.mu/recoverykeyfaq - Weitere Informationen erhalten Sie hier: aka.mu/recoverykeyfaq
	Greit entyperrent
100	Weitere Informationen zum Zurücksetzen auf die
	Originaleinstellungen Tastaturlayout ändern
	x ≥ ≥ ≥ Z = Z = Z = Z = Z = Z = Z = Z = Z
and the second sec	
Das Kennwor falsches Kenn	rt ist falsch. Wenn Sie zu häufig ein nwort eingeben, wird lär Konto zum
Schutz Ihrer benötigen Si Wiederherst	Daten gesperit Zum Entsperren ie einep Bittocker- ellungsschüssel
Halten Sie d Sie dann zur	en Netzschalter gedrückt, und drücken m Entsperren die Schaltflächer Leure
(Oder drück +ENTF).	en Sie zum Entsperenzulationen ander ande
13.	40
Mittaro	TO sch 18 November
IVIILLWC	
C I A II	* Dil a dx a dy rs d0 rs 52 rs Preson rs Home rs End ros Patho rs Room ra we

Selbständiges Entsperren

Sie finden hier die Anleitung, wie Sie den Wiederherstellungsschlüssel auslesen und dann eingeben können.

- 1. Auf einem anderen PC / Notebook einen Browser öffnen
- 2. Im Browser die folgende Seite öffnen: https://aka.ms/aadrecoverykey



3. Oben rechts auf Anmelden klicken

Microsoft		
Anmelden		
E-Mail, Telefon oder	Skype	
Sie haben noch kein Ko	nto? Dann erstellen S	ie jetzt eins!
Mit Sicherheitsschlüsse	l anmelden ၇	
Anmeldeoptionen		
		Weiter

Die eigene E-Mail-Adresse eintragen

vorname.nachname@edubs.ch bzw. vorname.nachname@stud.edubs.ch

4. Falls dieses Fenster erscheint, wählen Sie "Geschäfts-, Schul- oder Unikonto"

Offenbar wird diese E-Mail mit mehreren Microsoft- Konten verwendet. Welches Konto möchten Sie verwenden?
Geschäfts-, Schul- oder Unikonto Von Ihrer IT-Abteilung erstellt johnny.probier@edubs.ch
Persönliches Konto Von Ihnen erstellt johnny.probier@edubs.ch
Zu oft gesehen? Benennen Sie Ihr persönliches Microsoft- Konto um.
Zurück

5. Tragen Sie Ihr eduBS-Passwort ein und klicken Sie auf den Button Anmelden.

johnny.probier@edubs.ch
Kennwort eingeben
Kennwort
Kennwort vergessen
Mit einem anderen Konto anmelden Anmelden
Willkommen im eduBS Office 365 Portal. Bereitgestellt durch ICT Medien

6. Sie sind nun mit ihrer E-Mail-Adresse auf der Webseite angemeldet



7. Klicken Sie oben rechts auf das Signet und klicken Sie auf den Link: Konto anzeigen



8. In der Übersicht "Mein Konto" den Link "Geräte" öffnen

III 🔝 Mein Konto 🗸		"		
🖉 Willkommen bei der neuen Funktionalität "Mei	in Konto"!			
Q Übersicht				
Scherheitsinformation Gerste Gerste Granisationen Enstellungen und Date Meine Anmeldungen Office-Apps Abonnements	Johnny Probier	Sicherheitsinformation	Kennwort Cu Verstanten Sie die Konnoortuicheneit oder anderes Senthes darüber hat. KENNWORT ÄNDERN >	Einstellungen und Datenschutz EGG Personalisieren Sie ich an wie ihre Daten verwendet werden. EINSTELLUNGEN UND DATENSCHUTZ ANZEIGEN
	Überall abmelden	Geräte Deaktivieren Sie ein verlorenes Gerät, und überprüfen Sie Ihre verbundenen Geräte. GERÄTE VERWALTEN >	Organisationen E Zegen Sie alle Organisationen an, denen Sie angehören. ORGANISATIONEN VERWALTEN >	Meine Anmeldungen De Stehen Sie her: wann und wo Sie sich angemölder haben, und pröfen Sie ob etwas ungewöhnlich erscheint. LETZTE AKTIVITÄT ÜBERPRÖFEN >

9. Öffnen Sie das aktive Gerät (die Nummer finden Sie hinten am Gerät – ev. Ständer aufklappen)

Geräte	Geräte	Geräte	Geräte
Wenn Sie eir Ihren Admin	Wenn Sie ein Gerät verlieren oder nicht mehr verwend Ihren Administrator.	Wenn Sie ein Gerät verlieren oder nicht mehr verwenden, deaktivieren Sie es, damit keine andere Perso Ihren Administrator.	Wenn Sie ein Gerät verlieren oder nicht mehr verwenden, deaktivieren Sie es, damit keine andere Person darauf zugreifen kann. Wenn Sie das Gerät nach dem Deaktivieren wie Ihren Administrator.
		L I-CNDUBSXPX Windows	
<u> </u>	L I-067506494453	L I-067506494453 Windows	Li L

10. Lassen Sie sich den "Bitlocker-Schlüssel" anzeigen Geräte

Wenn Sie Ihren Ad	e ein Gerät verlieren oder nicht mehr ver Iministrator.	wenden, deaktivieren Sie es, damit keine an	dere Person darauf zugreifen kann. Wenn Sie das Gerät nach dem Deaktivieren wieder	aktivieren möchten, wenden Sie sich an
旦	I-CND0193XPX	Windows	Aktiv	^
	Gerät deaktivieren Bitlocker-Schlüssel anzeigen	Aktivität Aktiv	Geräteobjekt-ID ① 96ff1603-e68f-4cc0-8379-dd46e852b6d1 ᡌ	
旦	1-067506494453	Windows	Inaktiv	~

11. Klicken sie auf den Button "Show recorvery key"

12. Um Ihren Computer wieder zu entsperren, verwenden Sie den angezeigten Wiederherstellungsschlüssel

L I-CND0193XPX	Windows	Aktiv	^
Gerät deaktivieren Bitlocker-Schlüssel anzeigen	Aktivität Aktiv	Geräteobjekt-ID ○ 96ff1603-e68f-4cc0-8379-dd46e852b6d1 □	
☐ I-067506494453	Windows	Inaktiv	~
	Bitlocker Recovery Key Wiederherstellungsschlüssel: 247808-581911-334301-287188-278443-27413	11-346434-224433	

13. Geben Sie den Wiedergestellungsschlüssel im gesperrten Computer ein und klicken Sie auf den Button *Unlock my device*



14. Um die Wiederherstellung abzuschliessen, klicken Sie auf den Button Continue

Success!
The recovery key is correct
Press continue to accept changes and boot normally.
If you already entered the recovery password and restarted, try alternative steps at aka.ms/advanced-recovery.
Continue

Danach können Sie sich wieder mit ihrem Passwort anmelden.

Funktioniert nicht?

Falls sich das Notebook trotzdem nicht entsperren lässt, dann melden sie sich bitte beim ServiceDesk bei ICT Medien auf 061 373 31 31.